

江苏省无锡技师学院

2024 - 2025 学年第二学期

教育状况公众满意度测评结果报告

一、前言

本次满意度测评采用无记名问卷调查的方式进行。2025 年 6 月上旬起学院质量监控与评估中心会同各教学系、培训中心、招生就业处等部门对在校学生、学生家长、参与培训的学员及用工单位进行线上问卷测评。

教育状况公众满意度测评工作共有以下四项测评项目：

- 1、学生满意度测评；
- 2、家长满意度测评；
- 3、培训学员满意度测评；
- 4、用工单位满意度测评。

二、统计说明

本次测评数据由质量监控与评估中心负责统计汇总。

1、选项赋值

很满意 100 分、满意 80 分、基本满意 60 分、不太满意 20 分、不满意 0 分。

2、满意度计算方法

(1) 分项满意度 = (很满意票数 × 100 + 满意票数 × 80 + 基本满意票数 × 60 + 不太满意票数 × 20 + 不满票数 × 0) ÷ (总票数 - 不了解票数)

(2) 分人员测评对象得分 = 分项满意度之和 ÷ 项目数

3、满意率计算方法

(1) 分项满意率 = (很满意票数 + 满意票数 + 基本满意票数) ÷ (总票数 - 不了解票数)

(2) 分人员测评对象满意率 = 分项满意率之和 ÷ 项目数

三、测评结果统计

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况学生家长满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况培训学员满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况用工单位满意度测评报告

2024 - 2025 学年第二学期

教育状况学生满意度测评报告

一、测评方法与测评对象确定

本次满意度测评采用无记名线上问卷调查的方式进行。每班必须保证有 5 人参加。原则上，参加测评的学生，由系或班主任在学号中含有 2、4、6、8、0 的学生中随机抽取。若有缺号，则由班主任自行确定补充学生名单。参加测评的学生于 2025 年 6 月 6 日至 2025 年 6 月 26 日，利用课余时间，使用手机扫二维码进行线上问卷测评。

二、全院各系学生参加测评情况统计表

序号	学院各系	应参加测评班级数	应参加测评学生数	实际参加测评学生数	调查问卷回收率
1	机械工程系	23	115	148	129%
2	电气工程系	31	155	148	95%
3	文化创意系	14	70	81	116%
4	信息工程系	16	80	97	121%
5	现代服务系	20	100	99	99%
合 计		104	520	573	110%

三、测评结果统计

参见以下统计表：

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（全 院）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评·满意度排名·一览表

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评·满意率排名·一览表

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（机械工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（电气工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（文化创意系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（信息工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（现代服务系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果·学期对比·一览表

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（全院）

序号	测评内容	各项票数（总票数 573）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	429	108	33	1	0	2	93.77	99.82
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	423	100	43	5	0	2	92.78	99.12
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	446	99	27	0	0	1	94.65	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	432	103	34	2	1	1	93.57	99.48
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	447	101	24	0	0	1	94.79	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	443	101	28	0	0	1	94.51	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	432	105	32	2	1	1	93.64	99.48
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	439	103	27	2	0	2	94.22	99.65
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	434	105	30	1	0	3	94.07	99.82
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	437	102	31	0	1	2	94.08	99.82
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动1小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	437	106	26	1	2	1	93.99	99.48
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	426	104	31	2	1	9	93.65	99.47
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	433	105	32	1	1	1	93.78	99.65
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	433	114	24	0	1	1	94.16	99.83
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	415	97	47	8	4	2	91.49	97.90
	合 计	6506	1553	469	25	12	64	93.81	99.57

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评·满意度排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	93.06	94.73	94.32	91.88	94.75	93.75	11
02	请问您对学校的美术计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	92.03	93.65	93.33	89.47	95.35	92.77	14
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	93.78	95.95	95.31	92.71	95.35	94.62	2
04	请问您对学校的课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	92.84	93.78	94.81	91.46	95.35	93.65	13
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	94.32	95.54	95.31	93.13	95.56	94.77	1
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	94.05	95.41	94.57	92.71	95.56	94.46	3
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	92.57	94.32	95.06	91.25	95.35	93.71	12
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	93.47	94.86	95.31	92.29	95.35	94.26	4
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	93.47	95.14	95.50	91.04	95.15	94.06	8
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	92.57	94.97	95.80	92.50	95.15	94.20	6
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	92.43	94.86	95.56	91.88	95.76	94.10	7
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	91.29	95.07	95.31	91.65	95.56	93.77	10
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	92.57	94.73	95.31	91.67	94.95	93.84	9
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	92.70	95.41	95.80	91.88	95.35	94.23	5
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	89.19	92.70	93.33	88.54	94.49	91.65	15
	平 均 分	92.69	94.74	94.98	91.60	95.27	93.86	

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评·满意率排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	100.00	99.32	100.00	100.00	100.00	99.86	4
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意?	100.00	98.65	98.77	97.89	100.00	99.06	14
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意?	100.00	98.65	100.00	98.96	100.00	99.52	11
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意?	99.32	99.32	100.00	98.96	100.00	99.52	11
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	100.00	99.32	100.00	98.96	100.00	99.66	9
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意?	100.00	100.00	100.00	98.96	100.00	99.79	7
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意?	99.32	100.00	100.00	100.00	100.00	99.86	4
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动1小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意?	99.32	99.32	100.00	98.96	100.00	99.52	11
12	请问您对学校艺术课(音乐课、美术课)课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意?	100.00	100.00	100.00	98.90	100.00	99.78	8
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	99.32	100.00	100.00	98.96	100.00	99.66	9
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	99.32	100.00	100.00	100.00	100.00	99.86	4
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	97.30	98.65	98.77	95.83	98.98	97.90	15
	平 均 分	99.59	99.55	99.84	99.09	99.93	99.60	

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（机械工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 148）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	104	35	8	0	0	1	93.06	100.00
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	102	33	13	0	0	0	92.03	100.00
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	109	32	7	0	0	0	93.78	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	105	33	10	0	0	0	92.84	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	110	34	4	0	0	0	94.32	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	110	32	6	0	0	0	94.05	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	103	37	7	1	0	0	92.57	99.32
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	105	36	6	0	0	1	93.47	100.00
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	106	34	7	0	0	1	93.47	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	105	34	8	0	1	0	92.57	99.32
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	104	35	8	0	1	0	92.43	99.32
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	100	35	10	1	1	1	91.29	98.64
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	103	38	6	0	1	0	92.57	99.32
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	102	41	4	0	1	0	92.70	99.32
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	97	31	16	3	1	0	89.19	97.30
	合 计	1565	520	120	5	6	4	92.69	99.50

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（电气工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 148）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	118	23	6	1	0	0	94.73	99.32
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	115	23	8	2	0	0	93.65	98.65
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	123	20	5	0	0	0	95.95	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	117	21	8	1	1	0	93.78	98.65
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	122	19	7	0	0	0	95.54	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	121	20	7	0	0	0	95.41	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	118	21	8	0	1	0	94.32	99.32
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	121	18	8	1	0	0	94.86	99.32
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	119	22	7	0	0	0	95.14	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	119	19	9	0	0	1	94.97	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	120	21	6	0	1	0	94.86	99.32
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	119	18	9	0	0	2	95.07	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	119	19	10	0	0	0	94.73	100.00
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	121	20	7	0	0	0	95.41	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	116	16	14	0	2	0	92.70	98.65
	合 计	1788	300	119	5	5	3	94.74	99.55

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（文化创意系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 81）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	60	19	2	0	0	0	94.32	100.00
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	60	17	3	1	0	0	93.33	98.77
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	64	15	2	0	0	0	95.31	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	63	15	3	0	0	0	94.81	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	64	15	2	0	0	0	95.31	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	62	16	3	0	0	0	94.57	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	63	16	2	0	0	0	95.06	100.00
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	64	15	2	0	0	0	95.31	100.00
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	63	16	1	0	0	1	95.50	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	65	15	1	0	0	0	95.80	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	64	16	1	0	0	0	95.56	100.00
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	63	17	1	0	0	0	95.31	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	64	15	2	0	0	0	95.31	100.00
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	65	15	1	0	0	0	95.80	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	60	17	3	1	0	0	93.33	98.77
	合 计	944	239	29	2	0	1	94.98	99.84

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（信息工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 97）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	69	15	12	0	0	1	91.88	100.00
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	66	12	15	2	0	2	89.47	97.89
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	70	17	9	0	0	1	92.71	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	67	19	9	1	0	1	91.46	98.96
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	70	19	7	0	0	1	93.13	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	70	17	9	0	0	1	92.71	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	68	16	11	1	0	1	91.25	98.96
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	70	17	8	1	0	1	92.29	98.96
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	67	17	11	1	0	1	91.04	98.96
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	69	18	9	0	0	1	92.50	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	68	19	8	1	0	1	91.88	98.96
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	64	18	8	1	0	6	91.65	98.90
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	68	18	9	1	0	1	91.67	98.96
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	66	21	9	0	0	1	91.88	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	64	18	10	3	1	1	88.54	95.83
	合 计	1016	261	144	12	1	21	91.60	99.09

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（现代服务系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 99）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	78	16	5	0	0	0	94.75	100.00
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	80	15	4	0	0	0	95.35	100.00
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	80	15	4	0	0	0	95.35	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	80	15	4	0	0	0	95.35	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	81	14	4	0	0	0	95.56	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	80	16	3	0	0	0	95.56	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	80	15	4	0	0	0	95.35	100.00
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	79	17	3	0	0	0	95.35	100.00
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	79	16	4	0	0	0	95.15	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	79	16	4	0	0	0	95.15	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	81	15	3	0	0	0	95.76	100.00
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	80	16	3	0	0	0	95.56	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	79	15	5	0	0	0	94.95	100.00
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	79	17	3	0	0	0	95.35	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	78	15	4	1	0	1	94.49	98.98
	合 计	1193	233	57	1	0	1	95.27	99.93

四、数据分析

与上学期情况对比一览表

序号	测评内容	上学期 参加测评 750 人		本学期 参加测评 573 人	
		满意度	满意率 (%)	满意度	满意率 (%)
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	92.74	99.04	93.75	99.86
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意?	91.65	97.35	92.77	99.06
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意?	93.23	98.77	94.62	100
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意?	92.39	98.92	93.65	99.52
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	93.72	98.95	94.77	100
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	93.04	99.04	94.46	100
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意?	92.33	98.45	93.71	99.52
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	92.31	97.93	94.26	99.66
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意?	92.79	98.80	94.06	99.79
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意?	91.99	98.31	94.20	99.86
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意?	92.83	98.83	94.10	99.52
12	请问您对学校艺术课(音乐课、美术课)课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意?	92.25	98.25	93.77	99.78
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	92.57	98.65	93.84	99.66
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	93.26	98.94	94.23	99.86
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	89.47	95.64	91.65	97.9
	平 均 分	92.44	98.39	93.86	99.6

由上表对比可以看出，上学期参加测评学生为 750 人，本学期为 573 人；本学期应参加测评学生数为 520 人，实际回收测评问卷 579 份，回收率达到 111%。

1、从全院看，学生对学院的总满意度为 93.86 分，与上学期 92.44 相比，上升了 1.42 分；总满意率为 99.6%，比上学期的 98.39% 上升了 1.21 个百分点。

从各教学系看，

机械工程系上学期满意度 90.07 分，本学期 92.67 分，上升 2.6 分；上学期满意率 98.31%，本学期 99.50%，上升 1.19%。

电气工程系上学期满意度 95.42 分，本学期 94.74 分，下降 0.68 分；上学期满意率 99.55%，本学期 99.55%，与上学期相同。

文化创意系上学期满意度 95.10 分，本学期 94.98 分，下降 0.12 分；上学期满意率 98.75%，本学期 99.84%，上升 1.09%。

信息工程系上学期满意度 90.93 分，本学期 91.60 分，上升 0.67 分；上学期满意率 97.29%，本学期 99.09%，上升 1.8%。

现代服务系上学期满意度 90.65 分，本学期 95.27 分，上升 4.62 分；上学期满意率 98.06%，本学期 99.93%，上升 1.87%。

2、满意度和满意率最高的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，**学生满意度最高**的三项测评内容分别为：

05、请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？

03、请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？

06、请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，**学生满意率最高**的三项测评内容分别为：

03、请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？

06、请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？

05、请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？

3、满意度和满意率最低的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，**学生满意度最低**的三项测评内容分别为：

15、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

02、请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？

04、请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，**学生满意率最低**的三项测评内容分别为：

15、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

02、请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？

11、请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？

五、各系学生所提具体意见或建议：

学生们除对测评表中的各项内容进行了选择外，还对某些问题提出了具体的意见和建议，质量监控与评估中心对这些意见和建议进行了分类，共分为：

- 1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见
- 2、对宿舍及浴室等管理方面的意见
- 3、对学生工作方面的意见
- 4、对教学工作及教学环境改善方面的意见

四类意见，具体情况如下：

（一）机械工程系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

- （1）超市物价较贵。
- （2）希望提高食堂伙食质量。

（二）电气工程系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

- （1）希望食堂注重卫生。

2、对宿舍及浴室等管理方面的意见

- （1）希望翻新下宿舍。

（三）文化创意系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

- （1）食堂物价较贵。

2、对宿舍及浴室等管理方面的意见：

- （1）希望翻新宿舍。
- （2）希望宿舍有淋浴。

（四）信息工程系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

- （1）希望改善食堂伙食。

2、对宿舍及浴室等管理方面的意见

- （1）三号楼希望也有上床下桌。

（五）现代服务系

1、对教学工作及教学环境改善方面的意见：

- （1）E 楼的最后一个厕所玻璃外面看的一清二楚，希望贴个膜。

2024 - 2025 学年第二学期

教育状况家长满意度测评报告

一、测评方法与测评对象的确定

本学期教育状况家长满意度测评的对象为在无锡市区居住满一年，其子女在本院就读半年以上的学生父母。各系在本系各班级中，按 10%的比例，抽取不同年级、不同层次、符合调查对象要求的学生的家长作为测评对象。参加测评的家长于 2025 年 6 月 6 日至 2025 年 6 月 26 日，使用手机扫二维码进行线上问卷测评。测评系统关闭后，由学院质量监控与评估中心进行汇总评估。

二、全院各系学生家长参加测评情况统计表

序号	学院各系	班级数	学生数	应参加测评家长数	实际参加测评家长数	调查问卷回收率
1	机械工程系	23	115	69	123	178%
2	电气工程系	31	155	97	107	110%
3	文化创意系	14	70	46	49	106%
4	信息工程系	16	80	47	53	113%
5	现代服务系	20	100	50	56	112%
合计		104	520	309	388	125%

三、测评结果统计

参见以下统计表：

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（全院）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评满意度一览表

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评满意率一览表

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（机械系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（电气系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（文创系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（信息系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（服务系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果·学期对比·一览表

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（全院）

序号	测评内容	各项票数（总票数 388）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	288	76	24	0	0	0	93.61	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	278	84	25	0	0	1	93.07	100.00
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	286	81	21	0	0	0	93.66	100.00
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	280	86	19	1	0	2	93.37	99.74
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	280	82	24	2	0	0	92.89	99.48
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	282	86	17	2	1	0	93.14	99.23
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	299	74	15	0	0	0	94.64	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	281	91	13	2	0	1	93.54	99.48
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	282	87	15	1	0	3	93.71	99.74
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	277	85	17	1	1	7	93.28	99.48
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	277	87	19	1	0	4	93.28	99.74
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	276	91	19	1	0	1	93.13	99.74
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	276	90	21	0	0	1	93.18	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	257	93	29	5	2	2	90.62	98.19
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	275	87	22	1	0	3	92.99	99.74
	合 计	4194	1280	300	17	4	25	93.21	99.64

江苏省无锡技师学院
教育状况家长满意度测评·满意度排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平；包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	93.17	94.58	92.24	93.58	93.93	93.50	4
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	92.52	94.02	91.84	92.45	94.18	93.00	11
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	93.01	94.77	91.84	93.58	94.64	93.57	3
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	93.11	94.58	90.20	92.08	95.64	93.12	9
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	91.38	94.39	90.61	93.96	94.29	92.93	13
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	92.20	94.02	91.43	93.58	94.64	93.17	8
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	94.15	95.14	93.88	94.34	95.71	94.64	1
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	92.95	95.33	90.20	92.83	95.00	93.26	6
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	92.95	94.91	91.43	93.58	95.27	93.63	2
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	91.83	95.05	90.61	93.21	95.56	93.25	7
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	91.31	95.43	91.43	93.21	95.27	93.33	5
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	92.62	94.21	91.84	91.70	94.64	93.00	12
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	92.36	94.34	91.02	92.83	95.00	93.11	10
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	89.02	92.52	88.57	88.30	94.55	90.59	15
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	91.80	94.91	90.61	92.45	94.55	92.86	14
	平 均 分	92.29	94.55	91.18	92.78	94.86	93.13	

江苏省无锡技师学院
教育状况家长满意度测评·满意率排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平；包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	100.00	100.00	97.96	100.00	100.00	99.59	10
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	98.37	100.00	100.00	100.00	100.00	99.67	9
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	99.19	99.07	97.96	100.00	100.00	99.24	14
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	100.00	99.07	97.96	100.00	100.00	99.40	13
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	100.00	100.00	97.96	100.00	100.00	99.59	10
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	99.17	100.00	97.96	100.00	100.00	99.43	12
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	99.18	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	6
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	99.18	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	6
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	98.36	97.20	100.00	96.23	100.00	98.36	15
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	99.18	100.00	100.00	100.00	100.00	99.84	6
	平 均 分	99.51	99.69	99.32	99.75	100.00	99.65	

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（机械工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 123）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	89	26	8	0	0	0	93.17	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	87	26	10	0	0	0	92.52	100.00
03	请问您对学校的教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	87	29	7	0	0	0	93.01	100.00
04	请问您对学校的教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	88	26	8	0	0	1	93.11	100.00
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	85	27	9	2	0	0	91.38	98.37
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	84	32	6	1	0	0	92.20	99.19
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	93	24	6	0	0	0	94.15	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	84	33	5	0	0	1	92.95	100.00
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	85	31	6	0	0	1	92.95	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	82	30	7	0	1	3	91.83	99.17
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	81	31	9	1	0	1	91.31	99.18
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	85	31	5	1	0	1	92.62	99.18
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	83	33	7	0	0	0	92.36	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	73	36	11	1	1	1	89.02	98.36
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	84	28	9	1	0	1	91.80	99.18
	合 计	1270	443	113	7	2	10	92.29	99.51

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（电气工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 107）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	84	17	6	0	0	0	94.58	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	80	22	5	0	0	0	94.02	100.00
03	请问您对学校的教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	84	18	5	0	0	0	94.77	100.00
04	请问您对学校的教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	82	21	4	0	0	0	94.58	100.00
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	83	18	6	0	0	0	94.39	100.00
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	83	18	5	1	0	0	94.02	99.07
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	85	18	4	0	0	0	95.14	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	83	19	4	0	0	1	94.91	100.00
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	81	22	2	0	0	2	95.05	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	83	20	2	0	0	2	95.43	100.00
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	80	23	4	0	0	0	94.21	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	80	22	4	0	0	1	94.34	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	81	18	5	3	0	0	92.52	97.20
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	83	19	4	0	0	1	94.91	100.00
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	83	19	4	0	0	1	94.91	100.00
	合 计	1239	292	62	5	0	7	94.54	99.69

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（文化创意系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 49）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	33	13	3	0	0	0	92.24	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	33	12	4	0	0	0	91.84	100.00
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	33	12	4	0	0	0	91.84	100.00
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	31	14	3	1	0	0	90.20	97.96
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	30	15	4	0	0	0	90.61	100.00
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	34	12	2	0	1	0	91.43	97.96
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	36	11	2	0	0	0	93.88	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	31	14	3	1	0	0	90.20	97.96
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	32	15	1	1	0	0	91.43	97.96
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	32	13	3	1	0	0	90.61	97.96
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	32	13	4	0	0	0	91.43	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	34	10	5	0	0	0	91.84	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	32	12	5	0	0	0	91.02	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	29	12	8	0	0	0	88.57	100.00
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	30	15	4	0	0	0	90.61	100.00
	合 计	482	193	55	4	1	0	91.18	99.32

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（信息工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 53）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	39	11	3	0	0	0	93.58	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	37	12	4	0	0	0	92.45	100.00
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	38	13	2	0	0	0	93.58	100.00
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	35	15	3	0	0	0	92.08	100.00
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	39	12	2	0	0	0	93.96	100.00
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	38	13	2	0	0	0	93.58	100.00
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	40	11	2	0	0	0	94.34	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	36	15	2	0	0	0	92.83	100.00
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	38	13	2	0	0	0	93.58	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	38	12	3	0	0	0	93.21	100.00
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	38	12	3	0	0	0	93.21	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	35	14	4	0	0	0	91.70	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	37	13	3	0	0	0	92.83	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	33	14	4	1	1	0	88.30	96.23
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	36	14	3	0	0	0	92.45	100.00
	合 计	557	194	42	1	1	0	92.78	99.75

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（现代服务系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 56）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	43	9	4	0	0	0	93.93	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	41	12	2	0	0	1	94.18	100.00
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	44	9	3	0	0	0	94.64	100.00
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	44	10	1	0	0	1	95.64	100.00
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	43	10	3	0	0	0	94.29	100.00
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	43	11	2	0	0	0	94.64	100.00
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	45	10	1	0	0	0	95.71	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	43	12	1	0	0	0	95.00	100.00
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	44	9	2	0	0	1	95.27	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	44	8	2	0	0	2	95.56	100.00
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	43	11	1	0	0	1	95.27	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	42	13	1	0	0	0	94.64	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	44	10	2	0	0	0	95.00	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	41	13	1	0	0	1	94.55	100.00
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	42	11	2	0	0	1	94.55	100.00
	合 计	646	158	28	0	0	8	94.86	100.00

四、数据分析

1、与上学期情况对比一览表

序号	测评内容	上学期 参加测评 538 人		本学期 参加测评 388 人	
		满意度	满意率(%)	满意度	满意率 (%)
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	93.39	100.00	93.50	100.00
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意?	93.21	99.67	93.00	100.00
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意?	92.14	99.18	93.57	100.00
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意?	92.67	99.87	93.12	99.59
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意?	92.17	99.44	92.93	99.67
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意?	92.78	99.27	93.17	99.24
7	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	93.13	99.67	94.64	100.00
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	92.68	99.80	93.26	99.40
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	92.66	99.65	93.63	99.59
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意?	91.80	99.49	93.25	99.43
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意?	92.87	99.85	93.33	99.84
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	92.00	99.29	93.00	99.84
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	92.67	99.87	93.11	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	89.11	97.22	90.59	98.36
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意?	92.25	99.85	92.86	99.84
	平 均 分	92.37	99.47	93.13	99.65

由上表对比可以看出，上学期参加测评的学生家长人数为 538 人，本学期为 388 人；本学期应参加测评家长数为 309 人，实际回收测评问卷 388 份，回收率达到 125%。

1、从全院看，学生家长对学院的总满意度为 93.13 分，比上学期的 92.37 上升了 0.76 分；总满意率为 99.65%，比上学期的 99.47% 上升了 0.18%，数据依旧维持在较高水平区间。

从各教学系看，

机械工程系上学期满意度 92.29 分，本学期 92.29 分，与上学期持平；上学期满意率 99.50%，本学期 99.51%，上升了 0.01%。

电气工程系上学期满意度 94.61 分，本学期 94.54 分，下降了 0.04 分；上学期满意率 98.48%，本学期 99.69%，上升了 1.21%。

文化创意系上学期满意度 92.49 分，本学期 91.18 分，下降了 1.31 分；上学期满意率 99.70%，本学期 99.32%，下降了 0.38%。

信息工程系上学期满意度 90.20 分，本学期 92.78 分，上升了 2.58 分；上学期满意率 99.16%，本学期 99.75%，上升了 0.59%。

现代服务系上学期满意度 92.24 分，本学期 94.86 分，上升了 2.62 分；上学期满意率 99.53%，本学期 100%，上升了 0.47%。

2、满意度和满意率最高的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，学生**家长满意度最高**的三项测评内容分别为：

07、请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？

09、请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？

03、您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，学生**家长满意率最高**的三项测评内容分别为：

01、请问您对学校整体办学水平；包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？

03、您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？

13、请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？

3、满意度和满意率最低的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，学生**家长满意度最低**的三项测评内容分别为：

14、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

15、请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？

05、请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，学生**家长满意率最低**的测评内容分别为：

14、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

06、请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？

08、请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？

五、各系学生家长所提具体意见或建议：

学生家长除对测评表中的各项内容进行了选择外，还对某些问题提出了具体的意见和建议，质量监控与评估中心对这些意见和建议进行了分类，共分为：

- 1、对学生工作方面的意见。
- 2、对宿舍及浴室等管理方面的意见。
- 3、对教学工作及教学环境改善方面的意见
- 4、对学院作息制度方面的意见
- 5、安保方面的意见
- 6、其它

六类意见，具体情况如下：

（一）机械工程系

1、对学生工作方面的意见：

- （1）希望贵校进一步严格要求学生，提高学生生体素质，文化水平。

2、对宿舍及浴室等管理方面的意见。

- （1）男生住宿环境潮湿。

3、其他

（1）学校开通了校园公交，方便学生回家，挺好的。梅园公交线也能正常运行起来就更好了。

（2）感谢老师们的悉心教导，希望学校活动更丰富多彩。孩子的进步离不开学校的支持，建议多开展户外教学。

- （3）学校制度严谨,老师认真负责。

（4）通过学校和家长共同努力，培养出国家有用人才。最后感谢学校和老师的培养。

（二）电气工程系

1、对教学工作及教学环境改善方面的意见

- （1）希望学院能多渠道，多方向提供学生各类技能等级培训和考核，增加学院

毕业生的社会竞争力。

2、对宿舍及浴室等管理方面的意见。

(1) 每个宿舍里最好有独立的淋浴房。

3、其他

(1) 希望学校越办越好，开展多方面的知识学习，期待孩子越来越好。

(2) 学校的环境优美，设施齐全，是学生们求学成长的理想之地。

(三) 文化创意系

1、对学生工作方面的意见。

(1) 希望学生所在班级的老师能给孩子在就业方向指点规划下。

(2) 希望学校更加严格要求学生独立。

2、安保方面的意见

(1) 周末放学时校门口混乱。有黑车待客的嫌疑。对学生有安全隐患！希望学校重视一下！

(四) 信息工程系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

(1) 学校伙食需要改进，保证卫生，食材新鲜。

2、其他

(1) 希望有春游秋游，了解无锡文化。

(2) 学校的老师和教学质量都很好。

(五) 现代服务系

1、其他

(1) 学校各方面很满意，感谢学校所有老师的付出。

2024 - 2025 学年第二学期

教育状况培训学员满意度测评报告

一、测评方法与测评人员的确定

本次满意度调查采用无记名线上问卷调查方式进行。由培训中心负责于 2025 年 2 月 20 日至 2025 年 9 月 9 日随机抽取在本院参加初、中、高级工、技师及其他项目技能培训的学员填写《无锡技师学院教育状况公众满意度测评表（社会培训学员卷）》线上问卷，由质量监控与评估中心进行统计与汇总。

共回收到 162 份问卷。

二、测评结果统计

江苏省无锡技师学院
教育状况·培训学员·满意度测评结果统计一览表

序号	测评内容	各项票数（总票数 162）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
1	请问您对学院的培训教学质量是否满意？	141	17	4	0	0	0	96.91	100.00
2	请问您对学院的培训教学环境是否满意？	143	15	4	0	0	0	97.16	100.00
3	请问您对学院培训日常管理与服务工作是否满意？	141	18	3	0	0	0	97.04	100.00
4	请问您学院培训收费工作是否满意？	139	15	3	0	0	5	97.32	100.00
	合 计	564	65	14	0	0	5	97.11	100.00

三、本学期与上学期社会培训学员满意度测评结果对比

序号	测评内容	上学期		本学期	
		满意度	满意率(%)	满意度	满意率(%)
1	请问您对学院的培训教学质量是否满意?	96.95	99.75	96.91	100.00
2	请问您对学院的培训教学环境是否满意?	96.09	99.24	97.16	100.00
3	请问您对学院培训日常管理与服务工作是否满意?	96.95	99.75	97.04	100.00
4	请问您学院培训收费工作是否满意?	96.31	99.74	97.32	100.00
	平 均 分	96.58	99.62	97.11	100.00

四、社会培训学员的书面意见

- 1、很好，尽量多开班，提高大家技能水平。
- 2、可调研企业实际用人需求，针对性的开展不同培训。
- 3、理论与实践相结合，收益颇丰。再接再厉。
- 4、先调查学员的基础，然后针对性的安排课程。
- 5、适当增加实践操作时间。
- 6、多一些互动和经验分享环节。

2024 - 2025 学年第二学期

教育状况**用工单位**满意度测评报告

一、测评方法与测评单位的确定

本学期用工单位满意度测评工作，由招就处负责将用人单位问卷的二维码发送到有关用人单位，由质量监控与评估中心质统计和汇总。

计划共邀请 12 单位参加测评，最后实际收到测评表的企业如下：

- 1 无锡金弘科机械有限公司
- 2 无锡数据集团
- 3 中国移动无锡分公司
- 4 欧司朗
- 5 无锡涵堂品牌设计推广有限公司
- 6 无锡包园四方文化有限公司
- 7 无锡九州医药
- 8 无锡威孚高科技集团股份有限公司
- 9 无锡创明传动工程有限公司
- 10 一汽锡柴
- 11 海鹰企业集团有限责任公司
- 12 无锡市水务集团有限公司

二、测评结果统计

江苏省无锡技师学院

教育状况用工单位满意度测评结果统计

序号	测评内容	各项票数（总票数 12）				满意度	满意率（%）
		满意	基本满意	不满意	不了解		
01	毕业生的道德品质	12	0	0	0	100.00	100.00
02	毕业生的敬业精神	11	1	0	0	98.33	100.00
03	毕业生的合作精神	11	1	0	0	98.33	100.00
04	毕业生的专业水平	11	1	0	0	98.33	100.00
05	毕业生的工作能力	10	2	0	0	96.67	100.00
06	毕业生的工作业绩	10	2	0	0	96.67	100.00
07	毕业生的交流能力	10	2	0	0	96.67	100.00
08	毕业生的创新能力	9	3	0	0	95.00	100.00
09	学校对实习生的管理	11	1	0	0	98.33	100.00
10	学校对毕业生跟踪服务	11	1	0	0	98.33	100.00
11	学院服务企业工作	11	1	0	0	98.33	100.00
12	学院社会培训工作	10	2	0	0	96.67	100.00
	合 计	127	17	0	0	97.64	100.00

三、测评结果对比

江苏省无锡技师学院

教育状况用工单位满意度测评结果对比表

序号	测评内容	上学期 参加测评企业 13 家		本学期 参加测评企业 12 家	
		满意度	满意率%	满意度	满意率%
01	毕业生的道德品质	96.92	100.00	100.00	100.00
02	毕业生的敬业精神	96.92	100.00	98.33	100.00
03	毕业生的合作精神	96.92	100.00	98.33	100.00
04	毕业生的专业水平	89.23	92.31	98.33	100.00
05	毕业生的工作能力	95.38	100.00	96.67	100.00
06	毕业生的工作业绩	95.38	100.00	96.67	100.00
07	毕业生的交流能力	96.92	100.00	96.67	100.00
08	毕业生的创新能力	95.00	100.00	95.00	100.00
09	学校对实习生的管理	98.46	100.00	98.33	100.00
10	学校对毕业生跟踪服务	98.46	100.00	98.33	100.00
11	学院服务企业文化	98.46	100.00	98.33	100.00
12	学院社会培训工作	98.46	100.00	96.67	100.00
	平 均 分	96.39	99.35	97.64	100.00

24-25-2 用人单位对学院的满意度 97.64，满意率为 100%，与 24-25-1 对比，满意度上升了 1.25，满意率上升 0.65。

四、用工单位的书面意见

无锡包园四方文化有限公司：继续加强学生进企业实训，为社会培训更多实干技能人才！

一汽锡柴：希望长期合作，工学结合，提高就业率。