

江苏省无锡技师学院

2023 - 2024 学年第一学期

教育状况公众满意度测评结果报告

一、前言

本次满意度测评采用无记名问卷调查的方式进行。2024 年 1 月上旬起学院质量监控与评估中心会同各教学系、培训中心、招生就业处等部门对在校学生、学生家长、参与培训的学员及用工单位进行线上问卷测评。

教育状况公众满意度测评工作共有以下四项测评项目：

- 1、学生满意度测评；
- 2、家长满意度测评；
- 3、培训学员满意度测评；
- 4、用工单位满意度测评。

二、统计说明

本次测评数据由质量监控与评估中心负责统计汇总。

1、选项赋值

很满意 100 分、满意 80 分、基本满意 60 分、不太满意 20 分、不满意 0 分。

2、满意度计算方法

(1) 分项满意度 = $(\text{很满意票数} \times 100 + \text{满意票数} \times 80 + \text{基本满意票数} \times 60 + \text{不太满意票数} \times 20 + \text{不满票数} \times 0) \div (\text{总票数} - \text{不了解票数})$

(2) 分人员测评对象得分 = 分项满意度之和 $\div$ 项目数

3、满意率计算方法

(1) 分项满意率 = $(\text{很满意票数} + \text{满意票数} + \text{基本满意票数}) \div (\text{总票数} - \text{不了解票数})$

(2) 分人员测评对象满意率 = 分项满意率之和 $\div$ 项目数

三、测评结果统计

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况学生家长满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况培训学员满意度测评报告

江苏省无锡技师学院教育状况用工单位满意度测评报告

2023 - 2024 学年第一学期

教育状况学生满意度测评报告

一、测评方法与测评对象确定

本次满意度测评采用无记名线上问卷调查的方式进行。每班必须保证有 5 人参加。原则上，参加测评的学生，由系或班主任在学号中含有 2、4、6、8、0 的学生中随机抽取。若有缺号，则由班主任自行确定补充学生名单。参加测评的学生于 2024 年 1 月 5 日至 2024 年 1 月 18 日，利用课余时间，使用手机扫二维码进行线上问卷测评。

二、全院各系学生参加测评情况统计表

序号	学院各系	应参加测评班级数	应参加测评学生数	实际参加测评学生数	调查问卷回收率
1	机械工程系	22	110	147	134%
2	电气工程系	33	165	181	110%
3	文化创意系	16	80	77	96%
4	信息工程系	16	80	77	96%
5	现代服务系	22	110	130	118%
合 计		109	545	612	112%

三、测评结果统计

参见以下统计表：

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（全 院）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评·满意度排名·一览表

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评·满意率排名·一览表

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（机械工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（电气工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（文化创意系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（信息工程系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果统计（现代服务系）

江苏省无锡技师学院教育状况学生满意度测评结果·学期对比·一览表

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（全院）

序号	测评内容	各项票数（总票数 571）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	442	106	52	5	1	6	92.24	99.01
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	424	108	56	10	4	10	90.70	97.67
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	462	106	39	3	0	2	93.57	99.51
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	440	103	58	6	2	3	91.69	98.69
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	466	98	38	6	0	4	93.49	99.01
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	460	108	40	2	0	2	93.57	99.67
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	455	99	48	8	0	2	92.56	98.69
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	460	103	38	7	2	2	92.89	98.52
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	459	105	40	1	1	6	93.60	99.67
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	452	106	43	4	1	6	92.97	99.17
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动1小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	454	111	41	2	1	3	93.23	99.51
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	446	107	39	8	2	10	92.46	98.34
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	447	110	45	4	2	4	92.57	99.01
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	449	112	43	3	1	4	92.93	99.34
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	416	106	67	10	10	3	89.16	96.72
	合 计	6732	1588	687	79	27	64	92.51	98.84

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评·满意度排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	91.29	95.20	96.10	92.89	86.46	92.39	12
02	请问您对学校的美术计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	89.79	93.89	92.99	92.00	85.04	90.74	14
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	94.01	96.44	96.10	95.26	86.62	93.69	3
04	请问您对学校的课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	90.82	95.22	94.03	93.16	85.54	91.75	13
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	92.74	96.65	96.10	95.79	87.08	93.67	4
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	92.93	96.22	96.36	95.26	88.00	93.75	1
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	91.43	95.56	95.84	94.21	86.77	92.76	9
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	92.38	96.00	96.36	93.68	86.62	93.01	6
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	93.47	96.20	96.32	94.67	87.91	93.71	2
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	92.41	95.75	94.29	94.47	88.06	93.00	7
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	93.61	95.31	96.10	95.00	87.23	93.45	5
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	92.83	95.71	94.81	94.32	85.12	92.56	11
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	93.15	94.67	94.03	93.42	87.60	92.57	10
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	92.24	95.98	94.29	94.21	87.91	92.93	8
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	86.67	92.29	93.25	92.37	83.38	89.59	15
	平 均 分	91.98	95.41	95.13	94.05	86.62	92.64	

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评·满意率排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	97.96	99.44	100.00	100.00	98.43	99.17	6
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意?	96.50	99.44	98.70	97.33	96.06	97.61	13
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意?	100.00	100.00	100.00	100.00	97.69	99.54	4
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意?	97.95	100.00	98.70	100.00	96.92	98.71	11
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	98.63	100.00	100.00	100.00	96.92	99.11	8
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	100.00	100.00	100.00	100.00	98.46	99.69	2
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意?	97.28	99.44	100.00	100.00	97.69	98.88	10
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	98.64	99.44	100.00	98.68	96.15	98.58	12
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意?	99.32	100.00	100.00	100.00	99.22	99.71	1
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意?	98.62	100.00	98.70	100.00	98.45	99.15	7
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动1小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意?	100.00	99.44	100.00	100.00	98.46	99.58	3
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	100.00	98.89	98.70	98.68	98.45	98.94	9
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	99.32	100.00	97.40	100.00	99.22	99.19	5
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	93.20	98.32	98.70	98.68	96.15	97.01	14
	平 均 分	98.45	99.63	99.31	99.56	97.47	98.88	

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（机械工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 101）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	103	30	11	3	0	0	91.29	97.96
02	请问您对学校的美术计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	99	27	12	3	2	4	89.79	96.50
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	111	28	8	0	0	0	94.01	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	104	24	15	2	1	1	90.82	97.95
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	110	23	11	2	0	1	92.74	98.63
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	107	28	12	0	0	0	92.93	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	107	25	11	4	0	0	91.43	97.28
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	107	29	9	1	1	0	92.38	98.64
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	111	26	9	1	0	0	93.47	99.32
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	105	29	9	2	0	2	92.41	98.62
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	108	31	8	0	0	0	93.61	100.00
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	104	32	8	1	0	2	92.83	99.31
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	107	28	11	0	0	1	93.15	100.00
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	104	32	10	0	1	0	92.24	99.32
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	100	21	16	5	5	0	86.67	93.20
	合 计	1587	413	160	24	10	11	91.99	98.45

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（电气工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 145）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	148	22	8	0	1	2	95.20	99.44
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	140	28	11	0	1	1	93.89	99.44
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	152	24	4	0	0	1	96.44	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	146	25	9	0	0	1	95.22	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	154	20	5	0	0	2	96.65	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	151	24	5	0	0	1	96.22	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	150	22	7	1	0	1	95.56	99.44
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	150	26	3	1	0	1	96.00	99.44
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	149	26	4	0	0	2	96.20	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	148	24	7	0	0	2	95.75	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	147	25	6	0	1	2	95.31	99.44
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	146	24	7	0	0	4	95.71	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	145	27	6	1	1	1	94.67	98.89
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	148	26	5	0	0	2	95.98	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	134	30	12	0	3	2	92.29	98.32
	合 计	2208	373	99	3	7	25	95.41	99.63

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（文化创意系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 124）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	92	24	7	0	1	0	93.06	99.19
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	64	11	2	0	0	0	96.10	100.00
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	60	10	6	0	1	0	92.99	98.70
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	65	9	3	0	0	0	96.10	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	62	10	4	0	1	0	94.03	98.70
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	64	11	2	0	0	0	96.10	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	65	10	2	0	0	0	96.36	100.00
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	65	8	4	0	0	0	95.84	100.00
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	65	10	2	0	0	0	96.36	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	64	10	2	0	0	1	96.32	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	62	11	3	0	1	0	94.29	98.70
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	64	11	2	0	0	0	96.10	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	63	11	2	0	1	0	94.81	98.70
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	61	12	3	0	1	0	94.03	98.70
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	62	12	1	2	0	0	94.29	97.40
	合 计	59	12	5	1	0	0	93.25	98.70

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（信息工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 97）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	56	13	7	0	0	1	92.89	100.00
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	56	12	5	2	0	2	92.00	97.33
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	61	12	3	0	0	1	95.26	100.00
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	58	10	8	0	0	1	93.16	100.00
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	62	12	2	0	0	1	95.79	100.00
06	请问您对学校教师的工作态度和水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	61	12	3	0	0	1	95.26	100.00
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	60	10	6	0	0	1	94.21	100.00
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	61	8	6	1	0	1	93.68	98.68
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	58	14	3	0	0	2	94.67	100.00
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	59	13	4	0	0	1	94.47	100.00
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	60	13	3	0	0	1	95.00	100.00
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	58	11	5	0	0	3	94.32	100.00
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	57	15	3	1	0	1	93.42	98.68
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	59	12	5	0	0	1	94.21	100.00
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	55	15	5	1	0	1	92.37	98.68
	合 计	881	182	68	5	0	19	94.05	99.56

江苏省无锡技师学院

教育状况学生满意度测评结果统计（现代服务系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 104）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	71	30	24	2	0	3	86.46	98.43
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？	69	31	22	5	0	3	85.04	96.06
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？	73	33	21	3	0	0	86.62	97.69
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？	70	34	22	4	0	0	85.54	96.92
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	76	32	18	4	0	0	87.08	96.92
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	76	34	18	2	0	0	88.00	98.46
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意？	73	34	20	3	0	0	86.77	97.69
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	77	30	18	4	1	0	86.62	96.15
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？	77	29	22	0	1	1	87.91	99.22
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意？	78	29	20	2	0	1	88.06	98.45
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？	75	31	22	2	0	0	87.23	98.46
12	请问您对学校艺术课（音乐课、美术课）课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意？	75	29	17	7	1	1	85.12	93.80
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	77	28	22	2	0	1	87.60	98.45
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况，不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	76	30	22	1	0	1	87.91	99.22
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	68	28	29	3	2	0	83.38	96.15
	合 计	1111	462	317	44	5	11	86.62	97.47

四、数据分析

与上学期情况对比一览表

序号	测评内容	上学期 参加测评 571 人		本学期 参加测评 612 人	
		满意度	满意率 (%)	满意度	满意率 (%)
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	89.59	98.24	92.24	99.01
02	请问您对学校音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意?	88.25	97.60	90.70	97.67
03	请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意?	91.11	98.38	93.57	99.51
04	请问您对学校课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意?	89.68	97.51	91.69	98.69
05	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	91.42	98.90	93.49	99.01
06	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	90.83	98.63	93.57	99.67
07	请问您对学校常规管理包括校风、教风、学风等是否满意?	90.23	98.46	92.56	98.69
08	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	90.29	97.59	92.89	98.52
09	请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意?	90.43	97.70	93.60	99.67
10	请问您对学校组织开展各类校园文化艺术活动、社团活动、志愿服务活动、社会实践活动、创业教育等情况是否满意?	90.16	98.27	92.97	99.17
11	请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意?	91.03	98.63	93.23	99.51
12	请问您对学校艺术课(音乐课、美术课)课程设置、艺术课的正常进行、艺术素养的指导等是否满意?	90.49	98.42	92.46	98.34
13	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	90.89	98.62	92.57	99.01
14	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作情况,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	91.11	99.12	92.93	99.34
15	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	86.31	93.41	89.16	96.72
	平 均 分	90.12	97.97	92.51	98.84

由上表对比可以看出，上学期参加测评学生为 571 人，本学期为 612 人；应参加测评学生数为 545 人，实际回收测评问卷 612 份，回收率达到 112%。

1、从全院看，学生对学院的总满意度为 92.51 分，与上学期 90.12 相比，上升了 2.39 分；总满意率为 98.84%，比上学期的 97.97%上升了 0.87 个百分点。

从各教学系看，

机械工程系上学期满意度 91.62 分，本学期 91.99 分，上升 0.37 分；上学期满意率 99.4%，本学期 98.45%，下降 0.95%。

电气工程系上学期满意度 91.99 分，本学期 95.41 分，上升 3.42 分；上学期满意率 97.88%，本学期 99.63%，上升 1.75%。

文化创意系上学期满意度 93.7 分，本学期 95.13 分，上升 1.43 分；上学期满意率 98.98%，本学期 99.31%，上升 0.33%。

信息工程系上学期满意度 88.21 分，本学期 94.05 分，上升 5.84 分；上学期满意率 97.77%，本学期 99.56%，上升 1.79%。

现代服务系上学期满意度 85.08 分，本学期 86.62 分，上升 1.54 分；上学期满意率 95.8%，本学期 97.47%，上升 1.67%。

2、满意度和满意率最高的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，**学生满意度最高**的三项测评内容分别为：

06、请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？

09、请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？

03、请问您对班主任及任课老师的班级管理、教育方法、工作态度等是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，**学生满意率最高**的三项测评内容分别为：

09、请问您对学校实习、实训组织管理工作是否满意？

06、请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？

11、请问您对学校组织开展校园阳光体育运动 1 小时、体育课及体育活动的正常进行、体育活动内容安排等情况是否满意？

3、满意度和满意率最低的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，**学生满意度最低**的三项测评内容分别为：

15、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

02、请问您对学校的音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？

04、请问您对学校的课程设置、专业教学、就业服务、升学指导等情况是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，**学生满意率最低**的三项测评内容分别为：

15、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

02、请问您对学校的音美计算机等专用教室、运动场地、图书馆、实验室等设施的使用情况是否满意？

08、请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？

五、各系学生所提具体意见或建议：

学生们除对测评表中的各项内容进行了选择外，还对某些问题提出了具体的意见和建议，质量监控与评估中心对这些意见和建议进行了分类，共分为：

- 1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见
- 2、对宿舍及浴室等管理方面的意见
- 3、对学生工作方面的意见
- 4、对教学工作及教学环境改善方面的意见

四类意见，具体情况如下：

（一）机械工程系

- 1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：
 - （1）学校伙食太贵，还有那个超市的价格较贵。
 - （2）加强食堂饭菜的质量。
- 2、对教学工作及教学环境改善方面的意见：

建议学校可以多开放点课外活动。
- 3、对宿舍及浴室等管理方面的意见
宿舍增加单独淋浴。

（二）电气工程系

- 1、对宿舍及浴室等管理方面的意见
宿舍空调太老旧，没有热风

（三）文化创意系

- 1、对教学工作及教学环境改善方面的意见：
 - （1）多点专业相关的知识。
 - （2）希望学校多组织文艺活动。

（四）信息工程系

- 1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

希望改善食堂伙食。
- 2、对宿舍及浴室等管理方面的意见
没有独立浴室，空调没有热风

（五）现代服务系

- 1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：
 - （1）食堂价格有点贵。
 - （2）食堂麻辣烫不要硬性要求一定要吃 10 块，10 块以下也要付 10 块。

2023 - 2024 学年第一学期

教育状况家长满意度测评报告

一、测评方法与测评对象的确定

本学期教育状况家长满意度测评的对象为在无锡市区居住满一年，其子女在本院就读半年以上的学生父母。各系在本系各班级中，按 10%的比例，抽取不同年级、不同层次、符合调查对象要求的学生的家长作为测评对象。参加测评的家长于 2024 年 1 月 5 日至 2024 年 1 月 18 日，使用手机扫二维码进行线上问卷测评。测评系统关闭后，由学院质量监控与评估中心进行汇总评估。

二、全院各系学生家长参加测评情况统计表

序号	学院各系	班级数	学生数	应参加测评家长数	实际参加测评家长数	调查问卷回收率
1	机械工程系	22	110	68	119	175%
2	电气工程系	33	165	106	121	114%
3	文化创意系	16	80	52	58	112%
4	信息工程系	16	80	52	80	154%
5	现代服务系	22	110	66	90	136%
合计		109	545	344	468	136%

三、测评结果统计

参见以下统计表：

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（全院）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评满意度一览表

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评满意率一览表

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（机械系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（电气系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（文创系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（信息系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果统计（服务系）

江苏省无锡技师学院教育状况家长满意度测评结果·学期对比·一览表

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（全院）

序号	测评内容	各项票数（总票数 436）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	295	130	30	4	4	5	90.24	98.27
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	293	126	36	2	3	8	90.39	98.91
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	289	133	34	5	4	3	89.63	98.06
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	285	131	38	3	4	7	89.63	98.48
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	287	135	30	3	4	9	90.11	98.47
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	300	120	33	5	4	6	90.22	98.05
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	315	116	27	3	3	4	91.51	98.71
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	290	129	33	5	2	9	90.20	98.47
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	282	141	32	1	3	9	90.24	99.13
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	273	137	32	1	4	21	89.93	98.88
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	284	133	34	3	1	13	90.42	99.12
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	274	144	36	3	5	6	89.05	98.27
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	277	143	35	4	3	6	89.44	98.48
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	250	143	47	7	13	8	85.65	95.65
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	272	144	33	2	4	13	89.54	98.68
	合 计	4932	2147	538	51	82	206	90.10	98.28

江苏省无锡技师学院
教育状况家长满意度测评·满意度排名·一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平；包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	90.25	93.33	89.31	91.25	85.84	90.00	6
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	90.17	93.22	89.12	92.41	86.00	90.18	5
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	89.24	92.71	88.97	89.75	86.44	89.42	11
04	请问您对学校的教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	89.83	92.71	87.93	90.13	86.00	89.32	12
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	90.52	92.20	87.93	91.39	87.05	89.82	8
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	88.91	92.65	90.88	91.39	87.33	90.23	4
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	90.92	94.19	89.31	92.75	89.11	91.26	1
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	88.89	93.73	88.77	90.13	88.18	89.94	7
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	88.98	92.99	91.79	91.39	86.29	90.29	3
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	89.22	92.52	88.07	92.60	86.44	89.77	9
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	90.00	92.65	90.34	91.95	86.74	90.34	2
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	88.47	91.79	87.93	92.15	84.22	88.91	14
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	88.64	92.14	86.90	92.15	86.22	89.21	13
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	85.34	85.83	85.96	87.95	83.60	85.74	15
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	87.76	92.14	89.82	92.21	85.91	89.57	10
	平 均 分	89.40	92.60	89.59	91.53	86.99	90.02	

江苏省无锡技师学院
教育状况家长满意度测评 满意率排名 一览表

序号	测评内容	机械系	电气系	文创系	信息系	服务系	全院平均	排名
01	请问您对学校整体办学水平；包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	99.16	98.29	96.55	98.75	97.75	98.10	12
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	99.14	99.15	96.49	100.00	98.89	98.73	3
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	97.48	99.15	96.55	97.50	98.89	97.91	14
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	98.28	99.15	96.55	98.73	98.89	98.32	7
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	100.00	98.31	94.83	98.73	98.86	98.15	10
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	97.48	98.29	98.25	98.73	97.78	98.11	11
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	99.16	99.15	96.55	98.75	98.89	98.50	6
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	98.29	99.15	96.49	98.73	98.86	98.31	8
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？	99.15	99.15	100.00	100.00	97.75	99.21	1
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	99.13	99.13	96.49	100.00	98.85	98.72	4
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	100.00	99.15	98.28	100.00	97.75	99.03	2
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	100.00	98.29	96.55	100.00	95.56	98.08	13
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	99.15	99.15	94.83	100.00	97.78	98.18	9
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	95.69	93.33	94.74	97.44	97.75	95.79	15
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	98.28	99.15	98.25	100.00	97.73	98.68	5
	平 均 分	98.45	98.49	97.03	98.85	98.06	98.18	

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（机械工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 105）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	74	34	10	1	0	0	90.25	99.16
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	74	30	11	0	1	3	90.17	99.14
03	请问您对学校的教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	70	40	6	3	0	0	89.24	97.48
04	请问您对学校的教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	72	33	9	2	0	3	89.83	98.28
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	73	31	12	0	0	3	90.52	100.00
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	71	36	9	3	0	0	88.91	97.48
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	76	34	8	1	0	0	90.92	99.16
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	70	33	12	2	0	2	88.89	98.29
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	70	33	14	1	0	1	88.98	99.15
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	66	38	10	1	0	4	89.22	99.13
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	67	37	10	0	0	5	90.00	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	64	40	14	0	0	1	88.47	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	65	41	11	1	0	1	88.64	99.15
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	60	38	13	4	1	3	85.34	95.69
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	61	44	9	1	1	3	87.76	98.28
	合 计	1194	582	168	20	10	49	89.38	98.48

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（电气工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 91）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	87	26	2	1	1	4	93.33	98.29
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	87	25	5	0	1	3	93.22	99.15
03	请问您对学校的教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	85	26	6	0	1	3	92.71	99.15
04	请问您对学校的教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	84	28	5	0	1	3	92.71	99.15
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	83	30	3	0	2	3	92.20	98.31
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	86	25	4	0	2	4	92.65	98.29
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	90	23	3	0	1	4	94.19	99.15
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	88	26	3	0	1	3	93.73	99.15
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	82	32	2	0	1	4	92.99	99.15
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	80	30	4	0	1	6	92.52	99.13
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	83	28	5	0	1	4	92.65	99.15
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	80	32	3	0	2	4	91.79	98.29
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	81	29	6	0	1	4	92.14	99.15
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	72	34	6	1	7	1	85.83	93.33
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	82	27	7	0	1	4	92.14	99.15
	合 计	1435	452	69	2	28	71	92.57	98.49

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（文化创意系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 96）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	36	19	1	0	2	0	89.31	96.55
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	35	18	2	1	1	1	89.12	96.49
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	35	19	2	1	1	0	88.97	96.55
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	33	21	2	0	2	0	87.93	96.55
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	34	20	1	2	1	0	87.93	94.83
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	36	19	1	0	1	1	90.88	98.25
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	37	17	2	0	2	0	89.31	96.55
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	35	17	3	1	1	1	88.77	96.49
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	35	19	2	0	0	2	91.79	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	33	20	2	0	2	1	88.07	96.49
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	35	20	2	1	0	0	90.34	98.28
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	33	20	3	1	1	0	87.93	96.55
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	33	20	2	1	2	0	86.90	94.83
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	31	20	3	1	2	1	85.96	94.74
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	34	20	2	0	1	1	89.82	98.25
	合 计	601	307	32	9	20	17	89.54	97.01

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（信息工程系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 63）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	53	21	5	1	0	0	91.25	98.75
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	54	20	5	0	0	1	92.41	100.00
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	53	18	7	1	1	0	89.75	97.50
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	52	17	9	1	0	1	90.13	98.73
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	52	22	4	1	0	1	91.39	98.73
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	56	15	7	0	1	1	91.39	98.73
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	58	17	4	1	0	0	92.75	98.75
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	48	25	5	1	0	1	90.13	98.73
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	51	22	6	0	0	1	91.39	100.00
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	51	17	5	0	0	7	92.60	100.00
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	53	17	7	0	0	3	91.95	100.00
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	53	21	5	0	0	1	92.15	100.00
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	53	21	5	0	0	1	92.15	100.00
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	46	22	8	1	1	2	87.95	97.44
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	51	22	4	0	0	3	92.21	100.00
	合 计	903	318	88	7	8	36	91.51	98.87

江苏省无锡技师学院

教育状况家长满意度测评结果统计（现代服务系）

序号	测评内容	各项票数（总票数 81）						满意度	满意率
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		%
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意？	45	30	12	1	1	1	85.84	97.75
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？	43	33	13	1	0	0	86.00	98.89
03	请问您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？	46	30	13	0	1	0	86.44	98.89
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意？	44	32	13	0	1	0	86.00	98.89
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意？	45	32	10	0	1	2	87.05	98.86
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意？	51	25	12	2	0	0	87.33	97.78
07	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？	54	25	10	1	0	0	89.11	98.89
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意？	49	28	10	1	0	2	88.18	98.86
09	您对学校公平公正对待每个学生是否满意？	44	35	8	0	2	1	86.29	97.75
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意？	43	32	11	0	1	3	86.44	98.85
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？	46	31	10	2	0	1	86.74	97.75
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？	44	31	11	2	2	0	84.22	95.56
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？	45	32	11	2	0	0	86.22	97.78
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？	41	29	17	0	2	1	83.60	97.75
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意？	44	31	11	1	1	2	85.91	97.73
	合 计	799	488	181	13	16	33	86.88	98.06

四、数据分析

1、与上学期情况对比一览表

序号	测评内容	上学期 参加测评 436 人		本学期 参加测评 468 人	
		满意度	满意率 (%)	满意度	满意率 (%)
01	请问您对学校整体办学水平包括具有鲜明的办学特色和良好的社会声誉是否满意?	90.85	99.68	90.24	98.27
02	请问您对学校办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意?	90.43	99.68	90.39	98.91
03	您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意?	90.77	99.79	89.63	98.06
04	请问您对学校教学质量包括课程设置、专业建设、师资配备、学生就业、升学指导等情况是否满意?	90.25	98.61	89.63	98.48
05	请问您对学校开放办学包括建立理事会、开展国际交流、积极参与和支持社区活动等情况是否满意?	90.72	100.00	90.11	98.47
06	请问您对学校家校沟通联系的情况包括举办家长学校、经常与家长联系等是否满意?	90.82	99.81	90.22	98.05
7-1	请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意?	91.10	99.47	91.51	98.71
7-2	请问在本年度内您所认识或了解的本校教师中是否存在收受礼品礼金或收取您赠送的礼品礼金等情况?	97.03	97.03	95.62	95.62
08	请问您对学校教师的工作态度和工作水平包括业务能力、教学水平等是否满意?	90.53	99.78	90.20	98.47
09	请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意?	90.22	99.68	90.24	99.13
10	请问您对学校实习、实训组织管理工作、学生就业指导是否满意?	90.10	99.10	89.93	98.88
11	请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意?	90.81	100.00	90.42	99.12
12	请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意?	89.75	98.82	89.05	98.27
13	请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作,不擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意?	90.42	99.27	89.44	98.48
14	请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意?	87.63	97.72	85.65	95.65
15	请问您对学校体育工作包括体育课设置、大课间活动、体育锻炼时间、学生体质监测等情况是否满意?	89.37	99.15	89.54	98.68
16	请问您对学校艺术教育包括艺术课设置、艺术活动开展、艺术素养提升等情况是否满意?	90.41	99.45	90.45	99.33
	平 均 分	90.66	99.24	90.10	98.28

由上表对比可以看出，上学期参加测评的学生家长人数为 436 人，本学期为 468 人；应参加测评家长数为 344 人，实际回收测评问卷 468 份，回收率达到 136%。

1、从全院看，学生家长对学院的总满意度为 90.10 分，比上学期的 90.66 下降了 0.56 分；总满意率为 98.28%，比上学期下降了 0.96%，数据依旧维持在较高水平区间。

从各教学系看，

机械工程系上学期满意度 90.77 分，本学期 89.38 分，下降了 1.39 分；上学期满意率 99.77%，本学期 98.48%，下降了 1.29%。

电气工程系上学期满意度 92.24 分，本学期 92.75 分，上升了 0.51 分；上学期满意率 99.01%，本学期 98.49%，下降了 0.52%。

文化创意系上学期满意度 90.95 分，本学期 89.54 分，下降了 1.41 分；上学期满意率 99.12%，本学期 97.01%，下降了 2.11%。

信息工程系上学期满意度 89.16 分，本学期 91.51 分，上升了 2.35 分；上学期满意率 98.58%，本学期 98.87%，上升了 0.29%。

现代服务系上学期满意度 89.94 分，本学期 86.88 分，下降了 3.06 分；上学期满意率 99.78%，本学期 98.06%，下降了 1.72%。

2、满意度和满意率最高的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，学生**家长满意度最高**的三项测评内容分别为：

07、请问您对学校教师的师德表现包括敬业奉献、为人师表、不体罚学生、不接受家长礼金、尊重家长等是否满意？

11、请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？

09、请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，学生**家长满意率最高**的三项测评内容分别为：

09、请问您对学校公平公正对待每一个学生是否满意？

11、请问您对学校组织学生开展志愿服务、社团活动、创业教育等社会实践活动情况是否满意？

02、请问您对学校的办学条件包括专用教室、运动场地、图书馆、专业实验实训场地等设施情况是否满意？

3、满意度和满意率最低的三项测评内容

从满意度排名一览表中可以看出，学生**家长满意度最低**的三项测评内容分别为：

14、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

12、请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？

13、请问您对学校教育收费公开公示、规范管理工作，不得擅自增加收费项目、提高收费标准等情况是否满意？

从满意率排名一览表中可以看出，学生**家长满意率最低**的测评内容分别为：

14、请问您对学校后勤服务包括卫生保洁、伙食质量、住宿管理等情况是否满意？

03、您对学校教育质量包括学校学生管理工作、学生行为习惯和道德养成等情况是否满意？

12、请问您对学校安全管理和校园周边秩序包括学校安全设施和安保人员配备、周边治安和交通秩序等情况是否满意？

五、各系学生家长所提具体意见或建议：

学生家长除对测评表中的各项内容进行了选择外，还对某些问题提出了具体的意见和建议，质量监控与评估中心对这些意见和建议进行了分类，共分为：

- 1、对学生工作方面的意见。
- 2、对宿舍及浴室等管理方面的意见。
- 3、对教学工作及教学环境改善方面的意见
- 4、对学院作息制度方面的意见
- 5、安保方面的意见
- 6、其它

六类意见，具体情况如下：

（一）机械工程系

1、对学生工作方面的意见：

（1）对学校各方面还是很满意的，尤其是老师很敬业，我家小孩进贵校后在老师的帮助下进步很多，谢谢各位老师的教导，希望贵校继续保持！

（2）继续保持优良师德、优质教育，提高学生整体素质！

2、对食堂伙食及后勤服务方面的意见

（1）学生伙食不求要求有多好，但对食材新鲜程度，特别关心。希望同样的菜品达到清爽不油腻，拒绝如今的预制菜。

（2）希望提高后勤卫生质量，伙食保障。住宿管理等进一步改善。

3、对就业方面的意见

希望贵校对孩子就业方向多多关注，适应当前社会环境。

（二）电气工程系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

食堂菜价太贵，超市也一样。

2、其它：

建议以后学生有大行李等携带物品，家长可以陪同入校园。

（三）文化创意系

1、对学生工作方面的意见：

建议学校多招生培养更多学生。

（四）信息工程系

1、对宿舍及浴室等管理方面的意见：

学生宿舍每一个卫生间，应该安一个电热水器，学生洗澡太不方便了，冬天去一楼洗澡，洗完出来，太冷了，很容易感冒，这么冷的天，卫生间没有热水，学生洗手、洗脸、刷牙，全是用刺骨的冷水。冬天用冷水洗漱，根本就受不了，希望学校能重视起来，真正意义上能替孩子们着想，早日解决这个大问题，谢谢领导辛苦了。

（五）现代服务系

1、对食堂伙食及后勤服务方面的意见：

建议食堂伙食收费有所下调。

2、对学生工作方面的意见：

（1）老师多与家长沟通交流 2. 多开展各种安全纪律教育活动 3. 对学生严格要求；加强管理。

（2）对孩子严格管教，严厉是爱，宽松是害！

（3）对于老师让学生有什么事情，需要自己跟老师去沟通，不让家长参与这件事做的非常好，希望一直坚持下去。

2023 - 2024 学年第一学期

教育状况培训学员满意度测评报告

一、测评方法与测评人员的确定

本次满意度调查采用无记名线上问卷调查方式进行。由培训中心负责于 2024 年 1 月下旬前随机抽取 10 名在本院参加初、中、高级工、技师及其他项目技能培训的学员填写《无锡技师学院教育状况公众满意度测评表（社会培训学员卷）》线上问卷，交质评中心进行统计与汇总。

共回收到 176 份问卷。

二、测评结果统计

江苏省无锡技师学院
教育状况·培训学员·满意度测评结果统计一览表

序号	测评内容	各项票数（总票数 176）						满意度	满意率 (%)
		很满意	满意	基本满意	不太满意	不满意	不了解		
1	请问您对学院的培训教学质量是否满意？	152	19	5	0	0	0	96.70	100.00
2	请问您对学院的培训教学环境是否满意？	150	20	6	0	0	0	96.36	100.00
3	请问您对学院培训日常管理与服务工作是否满意？	151	20	5	0	0	0	96.59	100.00
4	请问您学院培训收费工作是否满意？	148	22	5	0	0	1	96.34	100.00
	合 计	601	81	21	0	0	1	96.50	100.00

三、本学期与上学期社会培训学员满意度测评结果对比

序号	测评内容	上学期		本学期	
		满意度	满意率(%)	满意度	满意率(%)
1	请问您对学院的培训教学质量是否满意?	97.41	100.00	96.70	100.00
2	请问您对学院的培训教学环境是否满意?	96.30	100.00	96.36	100.00
3	请问您对学院培训日常管理与服务工作是否满意?	96.67	100.00	96.59	100.00
4	请问您学院培训收费工作是否满意?	95.38	100.00	96.34	100.00
	平 均 分	96.45	100.00	96.50	100.00

四、社会培训学员的书面意见

- 1、建议培训可以安排线上课，这样更方便。
- 2、希望能够开设更多的学科和培训更多的学员。
- 3、换一换教室的小凳子，长时间坐着有些不舒服。
- 4、跟实际尽量接近点，更加贴近市场。
- 5、建议提高一下电脑运行速度。

2023 - 2024 学年第一学期

教育状况**用工单位**满意度测评报告

一、测评方法与测评单位的确定

本学期用工单位满意度测评工作，由招就处负责将用人单位问卷的信封送到有关用人单位，用人单位填写好问卷并盖好公章后邮寄到学院招就处，再由招就处转质评中心统计。

计划共邀请 8 单位参加测评，最后实际收到测评表的企业如下：

- 1 帝业技凯（无锡）精密工业有限公司
- 2 中科芯集成电路有限公司
- 3 江苏赛德帕蒂测量技术有限公司
- 4 天奇自动化工程股份有限公司
- 5 无锡希尔顿逸林酒店
- 6 无锡齐恩科技有限公司
- 7 无锡市格林电工装备有限公司
- 8 江苏新苏投资发展集团有限公司

二、测评结果统计

江苏省无锡技师学院

教育状况用工单位满意度测评结果统计

序号	测评内容	各项票数（总票数 11）				满意度	满意率（%）
		满意	基本满意	不满意	不了解		
01	毕业生的道德品质	7	2	0	0	95.56	100.00
02	毕业生的敬业精神	6	3	0	0	93.33	100.00
03	毕业生的合作精神	6	3	0	0	93.33	100.00
04	毕业生的专业水平	4	5	0	0	88.89	100.00
05	毕业生的工作能力	4	5	0	0	88.89	100.00
06	毕业生的工作业绩	4	5	0	0	88.89	100.00
07	毕业生的交流能力	4	5	0	0	88.89	100.00
08	毕业生的创新能力	4	5	0	0	88.89	100.00
09	学校对实习生的管理	6	3	0	0	93.33	100.00
10	学校对毕业生跟踪服务	6	3	0	0	93.33	100.00
11	学院服务企业工作	6	3	0	0	93.33	100.00
12	学院社会培训工作	6	3	0	0	93.33	100.00
	合 计	63	45	0	0	91.67	100.00

三、测评结果对比

江苏省无锡技师学院

教育状况用工单位满意度测评结果对比表

序号	测评内容	上学期 参加测评企业 11 家		本学期 参加测评企业 11 家	
		满意度	满意率%	满意度	满意率%
01	毕业生的道德品质	96.67	100.00	95.56	100.00
02	毕业生的敬业精神	95.00	100.00	93.33	100.00
03	毕业生的合作精神	93.33	100.00	93.33	100.00
04	毕业生的专业水平	91.67	100.00	88.89	100.00
05	毕业生的工作能力	86.67	100.00	88.89	100.00
06	毕业生的工作业绩	88.33	100.00	88.89	100.00
07	毕业生的交流能力	91.67	100.00	88.89	100.00
08	毕业生的创新能力	90.00	100.00	88.89	100.00
09	学校对实习生的管理	96.67	100.00	93.33	100.00
10	学校对毕业生跟踪服务	98.33	100.00	93.33	100.00
11	学院服务企业工作	98.33	100.00	93.33	100.00
12	学院社会培训工作	95.00	100.00	93.33	100.00
	平 均 分	93.47	100.00	91.67	100.00

23-24-1 用人单位对学院的满意度 91.67，满意率为 100%，与 22-23-2 对比，满意度下降了 1.8，满意率持平。

四、用工单位的书面意见

无